



Al Municipio IV

(da consegnare all'ufficio o inviare per fax, e-mail, posta)

## Modulo per la presentazione di reclami, segnalazioni e suggerimenti

**Tipo di comunicazione:**  Reclamo  Segnalazione  Suggerimento

### Argomento:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> accoglienza e funzionamento degli uffici        | <input type="checkbox"/> manutenzione verde pubblico             |
| <input type="checkbox"/> abusivismo (edilizio-commerciale-pubblicitario) | <input type="checkbox"/> mobilità e trasporti                    |
| <input type="checkbox"/> illuminazione pubblica                          | <input checked="" type="checkbox"/> pulizia strade e marciapiedi |
| <input type="checkbox"/> informazione e modulistica                      | <input type="checkbox"/> rifiuti                                 |
| <input type="checkbox"/> lavori pubblici                                 | <input type="checkbox"/> sicurezza                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> manutenzione strade e segnaletica    | <input type="checkbox"/> altro                                   |

**Luogo:** via, piazza o altro \_Viale Battista Bardanzellu\_\_\_\_\_

**Descrizione:** Vi prego di provvedere urgentemente alla messa in sicurezza del piano stradale della via indicata nella presente segnalazione. Si fa altresì presente che la viabilità, del pedone, degli autoveicoli e motoveicoli, è messa a rischio per l'innumerabile presenza di buche dalle dimensioni considerevoli dovuta alla scarsa manutenzione o ripresa del tappetino di usura che si è andato sgretolando nel corso del tempo. Lo stesso compromette contestualmente l'aderenza dei veicoli e lo spazio di frenata su una via molto frequentata per via della presenza dell'istituto "Angelica Balabanoff" Vi chiedo altresì di comunicare ad AMA Spa di effettuare un intervento di pulizia urgente ed inserirla nel loro piano di attività periodiche in quanto la stessa non viene pulita da tempo immemore. Si allega alla presente elaborato fotografico dal quale si può evincere come tutto il tratto sia compromesso e richieda più di un intervento di ripresa ma bensì un ben più consistente trattamento di rimozione superficiale del tappetino di usura ed in alcuni tratti anche del binder.

### Dati del cittadino:

Nome: Stefano\_\_\_\_\_ Cognome: \_Monaco\_\_\_\_\_

**Indicare un recapito per ricevere la risposta:**  telefono \_3274728797\_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_  e-mail \_monaco.stefano@icloud.com\_\_\_\_\_

posta (indirizzo)\_\_\_\_\_

Data \_15.06.2015\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



# ROMA CAPITALE

## **Informativa ai sensi dell'art.13 del Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. n°196/03**

I dati forniti dal cittadino sono utilizzati dall'Ente Roma Capitale esclusivamente per consentire lo svolgimento della procedura, confluiscono nell'archivio informatico e vengono trasmessi al responsabile del procedimento.

### **Parte da compilare a cura dell'operatore e da consegnare/inviare al cittadino come ricevuta**

Ufficio a cui è stato inoltrato il reclamo/segnalazione/suggerimento

---

Nome e cognome dell'operatore che ha ricevuto il reclamo/segnalazione/suggerimento

---

Il reclamo/segnalazione/suggerimento è stato consegnato/inviato dal cittadino in

data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

La risposta sarà fornita entro 30 giorni dalla data di presentazione (articolo 5 del "Regolamento per la gestione ed il trattamento dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti nel Comune di Roma" - Deliberazione del Consiglio Comunale n. 136 del 16 giugno 2005)

[www.comune.roma.it/deliberazioneatti](http://www.comune.roma.it/deliberazioneatti)